

AUTORISATION DE RETOUR DE MATERIEL

Afin de pouvoir traiter votre dossier, nous vous demandons de nous retourner ce document dûment complété par vos soins.

Ce document doit être apposé à l'extérieur du colis.

Merci de nous envoyer votre matériel soigneusement emballé à l'adresse suivante :

**ISMA
Rue Hector Malot
57600 FORBACH**

Dans un délai de 72 heures à réception de matériel, nous vous ferons parvenir un accusé de réception. Après diagnostic par notre technicien, nous vous ferons parvenir un devis.

NOTA: pour toute information relative à votre dossier, vous pouvez nous contacter au 03 87 87 62 16 ou contact@isma.fr

VOS COORDONNEES

Société		Contact	
Adresse		CP, Ville	
Tél.		E-mail	

DESCRIPTION DE VOTRE APPAREIL

Désignation de l'appareil		Numéro de série <i>(impératif)</i>	
Date d'achat		Numéro de facture	
Motif du retour <i>(description détaillée obligatoire)</i>			
Liste des accessoires joints à votre matériel <i>(seuls ces accessoires vous seront retournés)</i>			

N° de dossier :

Date :

(cadre réservé à ISMA)



Conditions de Retour de Matériel

RESTRICTIONS DE SECURITE AVANT ENVOI



Emballage : l'envoi du matériel est à votre charge. Nous attirons votre attention sur la qualité de votre emballage. Il est nécessaire de prévoir du "papier bulle", des particules de calage et un carton minimum double épaisseur. Tout matériel réceptionné endommagé, tout emballage détérioré feront l'objet de réserves et ne seront pas pris en charge sous garantie

Propreté : merci de ne pas oublier que nous travaillons dans le domaine des eaux usées. Par respect pour nos techniciens, nous vous demandons de nous faire parvenir le matériel nettoyé et désinfecté. Tout matériel réceptionné souillé fera l'objet d'une facturation pour nettoyage (forfait 70,00 € HT)



Garantie : la prise en charge sous garantie du matériel sera validée par notre service technique après diagnostic

NON PRIS EN CHARGE :

- Appareils hors période de garantie
- Appareils ayant subi des transformations
- Appareils ayant subi des chocs
- Appareils ayant subi des surtensions
- Appareils ayant subi des immersions
- Frais de retour : les frais de retour restent à charge du client conformément à nos conditions de vente
- SAV : toute réparation hors garantie fera l'objet d'un devis pour réparation ou remplacement

N.B. : En cas de refus de votre part du devis SAV, un forfait de 70,00 € HT + frais de retour vous seront facturés.

Date :

Signature Client :